

El Ayto de Castro Urdiales amplia su cobertura WiFi pública con portal TUWI y plataforma de gestión Netnova

El Ayuntamiento de Castro Urdiales comenzó ofreciendo **WiFi Gratuito** en 2020 gracias al programa financiado **WIFI4EU** confiando su implantación a **Wifinova**, empresa especializada en dar accesos WiFi en numerosos ayuntamientos por toda España, brindando servicio en también en Centros Educativos, Sanitarios y Comerciales, espacios tan prestigiosos como el **Metro de Bilbao** y con soluciones Bigdata para uso de marketing, conteo, trazabilidad, huella de calor y también IoT.

Los APs han sido instalados para proporcionar cobertura WiFi gratuita en puntos clave del municipio; exterior de la Plaza del Ayuntamiento, Residencia de 3ª Edad, Policía Local, Centro de Juventud, Parque de Bomberos, Campo de Fútbol Riomar, entre otros. Siendo también necesarios para facilitar la vida del ciudadano y como atractivo turístico.



Ante la necesidad de ampliar los 14 APs instalados en la primera fase, Wifinova, volvió a hacer uso de la tecnología **RUCKUS distribuida en España por Wifidom** por su fiabilidad, calidad y experiencia de usuario. Castro Urdiales ahora cuenta con **34 puntos de acceso**, Ruckus T310 para exterior y R320 para interior, la mayoría conectados a infraestructura existente para una auto prestación con fibra óptica.

Ficha de proyecto

Nombre del cliente: Ayuntamiento de Castro Urdiales – Cantábrica

Necesidades/requerimientos: Red WiFi Pública – Conectividad

Tecnología utilizada: WiFi Wave2 MIMO; APs Ruckus T310 para exterior y R320 para interior

Partners involucrados: Wifinova | RUCKUS-CommScope | Wifidom

Tiempo de implantación: Proyecto por fases – Instalación y Actualización de Red | 2020-2022

Resultados: Con una media de 3k usuarios y unas 40k sesiones mensuales en 2020, se ha pasado a 6k y unas 70k sesiones mensuales en 2021 a 7.682 usuarios y 73.613 sesiones el pasado marzo.

Se espera ampliar más puntos de acceso para zonas que se entiende necesarias y en un futuro, también poder sumar también dispositivos que el ayuntamiento tiene en zonas de cobertura WiFi para optimizar servicios y costes.



Desde el ayuntamiento se conectan por anillos de fibra óptica gran parte de los edificios municipales, que se ha utilizado para sumar la red de puntos de acceso WiFi con la iniciativa WiFi4EU.

Cita cliente:

“Estamos satisfechos de contar con la solución que WIFINOVA nos presentó, tanto en el tipo de equipamiento de alta densidad Ruckus, como su portal tan atractivo TUWI con 14 idiomas y la integración con su plataforma integral de gestión NETNOVA que tiene WIFINOVA.”

Benjamín Cogollos, Director de Informática del Ayuntamiento de Castro Urdiales

Todos los puntos acceden mediante el portal cautivo TUWI de WIFINOVA, con la garantía de Operador ante delitos electrónicos y detectando unos **20 idiomas diferentes** entre los usuarios del 2021, que han sido 67.399 usuarios con 689.387 sesiones con acceso a internet.

Para la gestión técnica se utiliza la solución Cloud de Ruckus dentro de NETNOVA, que además añade también monitorización de equipos, así como una gestión global de usuarios, sesiones, visitas, tráfico de red, el tiempo de uso y los idiomas detectados, con posibilidad de activar en un futuro la **captación de datos relevantes**, como la edad o género, incluso campañas de comunicación pudiendo insertar banners y/o popup, en cualquier formato de imagen o video.

NETNOVA es una solución de WIFINOVA para la gestión global para el cliente y se utiliza con un acceso online seguro, pudiendo tener datos a tiempo real y la generación de informes, incluyendo todo tipo de filtros y formatos exportables que necesite.

PORTAL CAUTIVO TUWI



Se espera ir ampliando la red a medida que lo vaya requiriendo hasta convertirse en un **Municipio totalmente Smart**.

