

Caso de Éxito

Fecha: Abril 2022



MAS SALAGROS, el primer EcoResort 100 % ecológico de la península, implanta WiFi RUCKUS-CommScope de altas necesidades gracias a CLOUD COMUNICACIONES

El EcoResort Mas Salagros, situado en Vallromanes, a 20 minutos del centro de Barcelona, en una reserva natural, al lado del parque protegido de la Serralada Litoral, inaugura unas instalaciones WiFi de altas prestaciones SIN impacto visual de las antenas, con gestión de alta concurrencia de usuarios, con la máxima velocidad posible y la máxima garantía de servicio y soporte post-venta. Un



auténtico reto que Cloud Comunicaciones, consultora e integradora, expertos en tecnología destinada a la transformación digital, y su partner de confianza, ha conseguido implementar en un tiempo record sin interrumpir la actividad diaria de este paradisiaco EcoResort.

50 Puntos de Acceso y 2 controladores RUCKUS, distribuidos en España por su Mayorista Wifidom, han podido dar vida a este proyecto y mejorar definitivamente la experiencia WiFi que el hotel brinda hoy en día a sus clientes. Una solución innovadora, con una gran capacidad para gestionar una alta concurrencia de usuarios, segura y que permite el uso de servicios móviles en todo el recinto. Teniendo en cuenta la complejidad de la arquitectura del lugar y la dificultad de instalación, tanto para desplegar cable de red como para realizar la implementación. Una red WiFi6 segmentada y segura, que permite tanto el acceso de

Ficha de proyecto

Nombre del cliente: Mas Salagros Ecoresort - www.massalagros.com/ca/ecoresort

Necesidades/requerimientos: Cobertura WiFi Segura, de máxima calidad y sin Impacto

Tecnología utilizada: 2x controladores ZD1205 en alta redundancia | 36x R550 | 14x T350

Partners involucrados: [Cloud Comunicaciones](#) | [RUCKUS-CommScope](#) | [Wifidom](#)

Tiempo de implantación: 1 semana, sin interrumpir el día a día del negocio

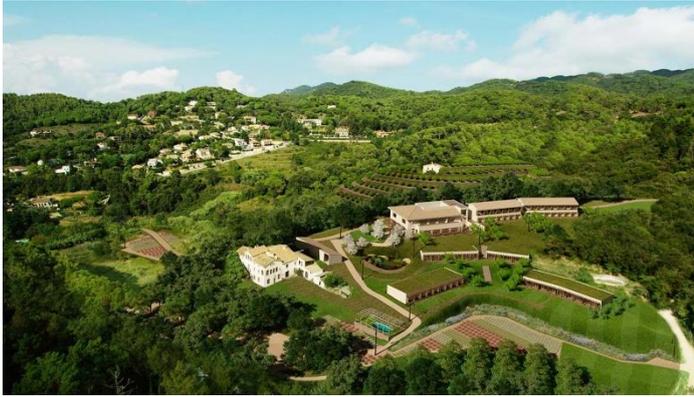
Resultados: Se ha cubierto el 100% del recinto, en todos los edificios, todas las áreas de interior; habitaciones, salas comunes y áreas exteriores adyacentes.

Han desaparecido las valoraciones negativas que se recibían por el servicio WIFI

Ha subido la valoración global del Eco Resort.

Se refuerza la certificación **Green Globe**, el mayor estándar de sostenibilidad del mundo.

empleados profesionales, como de clientes, grupos residentes y visitantes del centro, ofreciendo la mejor cobertura, una muy alta velocidad y rendimiento sin errores.



“El entorno natural que nos rodea, el servicio que ofrecemos y las instalaciones del complejo garantizan al cliente que no le falte nada durante su estancia. Ruckus nos permite ofrecer la más alta tecnología manteniendo los parámetros de consumo eléctrico e interferencias electrónicas al mínimo nivel. Nos permite seguir trabajando con los más altos estándares de sostenibilidad y la exigente normativa europea en materia ecológica, para conseguir que nuestro espacio deseado continúe siendo 100% ecológico.”

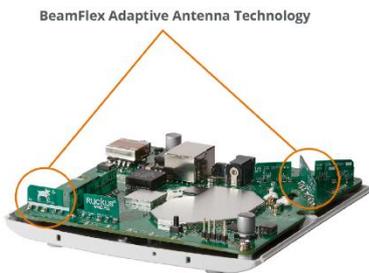
Javier Pérez, Dir.Gral. de Mas Salagros

A principios del 2021, Mas Salagrós pregunta a Cloud Comunicaciones por una mejora de su sistema WiFi anterior, con continuos problemas de conexión, tanto a los clientes, como a los empleados, y trayendo verdaderos quebraderos de cabeza al departamento IT. Tras realizar las auditorías pertinentes, Cloud

Comunicaciones opta por ofrecer un **sistema WiFi6 de última generación**, basándose en las recomendaciones del fabricante **RUCKUS**, procediendo a presentar el proyecto basado en tecnología con

controlador físico en alta disponibilidad, antenas interiores y exteriores, que, gracias a la **dualidad de poder conectarse tanto por cable como por radio**, se cumple las premisas de cubrir todas las áreas del eco resort.

Es de vital importancia, el poder realizar la implantación sin interferir en las comunicaciones de Mas Salagrós. Para ello, el equipo técnico de Cloud Comunicaciones desarrolla la implantación en paralelo, manteniendo ambos sistemas en producción mientras se desarrolla el despliegue.



El resultado fue satisfactorio, en cuanto al mínimo impacto en las comunicaciones, que conforme se iban añadiendo antenas nuevas y retirando las antiguas, las mejoras en las comunicaciones por WiFi iban aumentando con una navegación sin interrupciones y con una carga más rápida.

Un cambio que no solo se ha conseguido en un tiempo récord, sino que se ha hecho sin interrumpir la actividad diaria del eco-resort y mejorando la satisfacción de los huéspedes, el cliente final, quienes ya no se quejan por una WiFi ininterrumpida.