

# Caso de Éxito

Fecha: noviembre 2020



## El Hospital Sant Rafael de Barcelona renueva su WiFi para mejorar la atención al paciente y ofrecer a los usuarios una experiencia más atractiva.

El Hospital Sant Rafael de Barcelona, perteneciente al grupo Hermanas Hospitalarias, el pasado mes de noviembre renovó su estructura WiFi como un punto estratégico de importancia para el 2020. Una renovación del servicio que agregaba una gestión en un entorno cloud, con el que simplificar la implementación, el monitoreo y la administración de esta red inalámbrica. Este proyecto les ha permitido ganar agilidad en las comunicaciones y disminuir considerablemente el número de incidencias, contando con una estructura de **58 APs**.

Este diseño e instalación de red gestionada ha sido llevado a cabo por la empresa catalana líder en soluciones TIC, [Indigo](#), quien es partner tecnológico de referencia para el Hospital desde hace más de 10 años. Indigo, como expertos en tecnología IT, optó por las soluciones [Ruckus](#) de la empresa pionera en la



fabricación de soluciones de red [Commscope](#), distribuidas en España por el mayorista [Wifidom](#), líder en la distribución de soluciones inalámbricas. Los factores decisivos para desplegar las soluciones Ruckus fueron varios: **ofrecer una buena gestión de alta densidad de usuarios, una mayor cobertura con el mismo número de APs, su gestión en cloud y la calidad del producto**, asegurando así un correcto funcionamiento de la red y una simplicidad en la gestión.

### Ficha de proyecto

**Cliente:** Hospital San Rafael de Hermanas Hospitalarias

**Necesidad/requerimiento:** Renovación del servicio de WIFI en varias zonas del Hospital San Rafael (del grupo HH) para homogeneizar la plataforma WiFi en un entorno cloud.

**Tecnología utilizada:** [R320](#), gestionados a través del [Cloud Ruckus](#)

**Partner:** [CommScope](#), [Indigo](#), Germanes Hospitalàries -> [Hospital Sant Rafael](#), [Wifidom](#)

**Tiempo de implementación:** 1 día

**Resultado:** Mayor estabilidad, rapidez y conexiones simultaneas sin saturar la red Wifi. También al aportar más cobertura se cubren puntos ciegos que antes no se llegaba. Desde el Cloud les permite tener un mayor control sobre los equipos que se conectan a la red y poder auditar en todo momento y tiempo real como está la Red Wifi y los clientes conectados a ella.

“La implantación fue muy bien, se instalaron físicamente rápido, se actualizaron y configuraron los equipos una vez se conectaron al Cloud y los resultados se vieron al momento. Fue sencillo y rápido para nosotros. Aparte el Cloud es bastante intuitivo y permite acceder a la información de las conexiones y clientes muy fácilmente.”

-Lenin Guilarte – Responsable del Departamento de Informática del Hospital Sant Rafael



R320: Punto de acceso Wi-Fi 802.11ac 2x2:2 Wave 2 para interiores. Soporta hasta 256 clientes por AP.



Además, las soluciones Ruckus ofrecían al hospital una garantía de cobertura ininterrumpida para impedir que se perdiera la **cobertura en los distintos dispositivos al ir cambiando de zonas**, ya que por ejemplo una de las necesidades principales era el **uso de la red WiFi en el carrito de farmacia** para dar cobertura al portátil-tablet que portan los sanitarios responsables de administrar la medicación en los pacientes.

Otras necesidades satisfechas han sido la conectividad en equipamiento como los **Electrocardios** que se conectan por Wifi, su tiempo de conexión es más rápido y no tienen cortes, y por supuesto, ya no hay incidencias con ellos; **Perfecta conexión a redes corporativas**, tanto de Médicos como sanitarios en constante movilidad; **Cobertura a Dirección**, para poder moverse en diferentes salas y gestionar los gabinetes de crisis; Una **red corporativa inalámbrica** con garantías de perfil, seguridad, cobertura y ancho de banda; Y la **conexión de los pacientes**, sobre todo los pacientes con COVID para poder comunicarse con sus familiares mediante videollamada sin sufrir cortes o problemas de visionado.

Y es que, en definitiva, los beneficios de dotar de WiFi van mucho más allá de brindar navegación en Internet, ya que realmente pueden ayudar a mejorar la salud de los pacientes.

➔ **Un proyecto de red inalámbrica inteligente mediante gestión cloud que ha llevado al Hospital de Sant Rafael a ser uno de los Hospitales mejores conectados de Barcelona.**