

Telefonía DECT totalmente integrada de forma sencilla.

Cómo aquatherm está haciendo la transición a la comunicación digital rápidamente y sin problemas gracias a Spectralink y Microsoft Teams Phone™.

spectralink 



Cada vez más empresas están evolucionando sus comunicaciones hacia modernas y digitales soluciones UC. Tal y como está haciendo aquatherm, líder mundial en sistemas de tuberías de plástico de Atterndorn, en Renania del Norte-Westfalia. Con la llegada de la pandemia aparecieron nuevos retos que obligaban a actuar con rapidez. Gracias a los socios adecuados y a innovadoras tecnologías, aquatherm pudo encontrar una solución que eliminó los viejos problemas y adaptó su entorno de comunicación para afrontar los nuevos retos del futuro.

Comienza un viaje de dos años.

aquatherm ya estaba planeando introducir la plataforma de Comunicaciones Unificadas de Microsoft Teams cuando la pandemia lo cambió todo. Los empleados empezaron a trabajar desde sus casas y, en esta nueva situación, había que garantizar la comunicación entre todos los compañeros, trabajasen donde trabajasen.

Esta situación obligó a aquatherm a acelerar el despliegue de Teams para aquellos que ahora trabajaban desde casa, integrando sus teléfonos de escritorio con Teams, y asegurando así que podían ser localizados a través del número de la empresa y, además, realizar llamadas telefónicas.

De la oficina en casa al almacén: ¿cómo están conectados los trabajadores?

Dos años más tarde, tras el gran éxito de la implantación de Teams entre los trabajadores que estaban en sus casas, la telefonía VOIP se había convertido en la protagonista de todas las sedes de aquatherm y se utilizaba intensamente para las comunicaciones internas. Se tomó entonces la decisión de ampliar el uso de Microsoft Teams Phone a otros trabajadores.

Como empresa de fabricación, aquatherm no sólo tiene puestos de trabajo en la oficina, sino que también tiene empleados en producción y almacenes que necesitan integrarse en el entorno de comunicación de la empresa.

El departamento de IT se enfrentó al reto de integrar los dispositivos DECT, de los empleados que estaban en producción y almacenes, en la nueva telefonía Teams. Para ello, había que encontrar una solución con la que el sistema telefónico heredado que gestionaba los dispositivos DECT pudiera conectarse al nuevo entorno IP.

Esta conexión entre el mundo analógico y el digital era un reto técnico que sólo podía resolverse mediante una solución auxiliar que utilizara un servidor SBC. El alcance de



aquatherm
state of the pipe



la telefonía quedaba así limitado y se producían molestas insuficiencias. Por ejemplo, si un empleado hacía una llamada a Teams, ésta no era reconocida por el antiguo sistema telefónico. La persona que llamaba oía un tono de marcación y pensaba que su llamada simplemente no era atendida. Estaba claro que había que solucionar este problema.

IANT, socio de Spectralink, se encarga de la integración del sistema.

aquatherm recurrió a Spectralink, uno de los principales proveedores mundiales de soluciones de comunicación móvil y telefonía DECT desde hace más de 30 años. Spectralink fue la primera empresa del mundo en ofrecer integración directa de la telefonía DECT con Microsoft Teams Phone.

Esta integración directa con Microsoft Teams Phone haría posible que aquatherm pudiera consolidar y simplificar su migración, puesto que ya no necesitaban utilizar un servidor SBC y podían incorporar a los trabajadores que se encontraban en almacén y producción y que no tenían escritorio, a la misma comunidad de voz que los demás compañeros. Esto les permitiría tener acceso a las mismas herramientas que los trabajadores de oficina y remotos, uniendo a todos los equipos y consiguiendo una mayor colaboración.

Spectralink trabaja con una red de socios seleccionados para planificar y ejecutar los proyectos in situ. Para este proyecto, aquatherm y IANT, socio de Spectralink, se reunieron y analizaron los retos existentes para encontrar una solución moderna y sostenible.

Con más de 10 años de experiencia en la planificación e implantación de proyectos IP-DECT, IANT era el socio perfecto para trabajar con aquatherm en la transición completa de la solución de comunicaciones de la empresa a la era digital.

Los requisitos de aquatherm en cuanto a las funcionalidades deseadas establecieron las condiciones marco. IANT desarrolló la infraestructura DECT necesaria teniendo en cuenta condiciones locales, como el tamaño del emplazamiento y la situación del edificio. Este estudio global, que consiste en la planificación, la instalación y el posterior servicio y mantenimiento, garantiza una configuración sin complicaciones y un funcionamiento sin problemas, proporcionando así un valor añadido real.

La comunicación del futuro en aquatherm.

La introducción de la telefonía Spectralink IP-DECT en aquatherm tuvo lugar inicialmente como parte de un proyecto POV (Proof of Value) en las instalaciones de Radeberg. Para Matthias Herfter, ingeniero técnico de OT en aquatherm, la integración de la telefonía Teams en el entorno DECT fue rápida y sin problemas. En la actualidad hay en funcionamiento unos 25 terminales DECT, y la respuesta hasta ahora ha sido siempre positiva: todas las funciones de telefonía funcionan a la perfección.

“Con Microsoft Teams Phone, la telefonía se hizo posible en cualquier lugar. Puede llevar el mundo analógico a la era digital”.

– Matthias Herfter, ingeniero técnico de OT en aquatherm

La facilidad de configuración a través del Centro de administración de Microsoft Teams se consideró especialmente positiva. Matthias Herfter: “Todo se configuró muy rápidamente. Solo hay que marcar unas casillas y ya está en marcha”. La gran ventaja para él es que los dos mundos de la telefonía de Teams y los dispositivos DECT pudieron unirse a través de Spectralink.

Está previsto un periodo de prueba en la planta de Radeberg de entre seis meses y un año. Si la experiencia sigue siendo positiva, el próximo despliegue también tendrá lugar en la sede central de Attendorn y, finalmente, en la tercera ubicación alemana de Ennest.

Entonces, técnicamente el cambio a la comunicación digital en aquatherm se habrá completado. No sólo se ofrecerá a los empleados una comunicación totalmente integrada y preparada para el futuro en toda la empresa, sino que aquatherm también se beneficiará de ventajas económicas adicionales, ya que si se desconecta por completo el sistema telefónico heredado, se podrán ahorrar los costes anteriores de licencias y mantenimiento, que ascendían a más de 3.000 euros al año.

Así pues, la integración directa de Spectralink IP-DECT con Microsoft Teams Phone proporciona a aquatherm un entorno de Comunicaciones Unificadas potente y eficaz que les prepara para el futuro digital de la comunicación.

Acerca de aquatherm

aquatherm es líder mundial en fabricación de sistemas de tuberías de plástico de polipropileno para la construcción de plantas y servicios de edificios. Abarca desde aplicaciones de agua potable, construcción de sistemas de calefacción, sistemas de rociadores de protección contra incendios, hasta tecnologías de aire acondicionado, refrigeración, sistemas de calefacción y refrigeración de superficies.

Los productos aquatherm se encuentran en distintos tipos de edificios y barcos de todo el mundo. Entre ellos se encuentran, por ejemplo, la Sala Filarmónica del Elba en Hamburgo, los edificios de las grúas de Colonia, varias sedes olímpicas, numerosos hoteles y complejos turísticos de primera categoría y los barcos del club AIDA.

En la actualidad, esta empresa familiar está dirigida por la segunda generación de la familia Rosenberg: los hermanos Christof, Dirk y Maik. Su plantilla está compuesta por más de 600 personas en Alemania, Italia, Inglaterra, Estados Unidos y Canadá. La producción se realiza exclusivamente en las plantas alemanas de Attendorn (sede central), Radeberg y Ennest.