

# Serie 84



spectralink 

## Serie 84 Spectralink: il telefono durevole, efficiente, incentrato sulla voce su cui si può contare.

Il telefono serie 84 con funzione Wi-Fi soddisfa l'esigenza fondamentale di una qualità della voce di grado enterprise e di un'affidabile esperienza dell'utilizzatore, indipendentemente dalle difficoltà del contesto. Quando un lavoratore mobile necessita di un solo dispositivo che sia eccezionalmente affidabile e durevole, dotato di pulsanti e interfacce di facile utilizzo, la serie 84 potrebbe essere il motore trainante della sua attività. Progettato alla luce dei requisiti specifici di quanti lavorano nel settore sanitario, della vendita al dettaglio e della produzione, la serie 84 riunisce gli elementi più cruciali delle comunicazioni sul posto di lavoro in un singolo dispositivo mobile.

Con il telefono della serie 84 di Spectralink è possibile erogare l'assistenza, i servizi e i tempi di risposta migliori possibili in ogni situazione, con un'efficienza ottimizzata e sicurezza, vendite e soddisfazione migliorate.

### Vantaggi

- **Protezione dell'investimento:** grazie al design resistente e robusto della serie 84, cadute, danni o agenti di pulizia aggressivi non sono più un problema, e il vostro dispositivo vi accompagnerà per anni, a tutela del vostro investimento e dei vostri profitti
- **Supporto delle comunicazioni di natura critica:** la qualità della voce top di categoria surclassa la concorrenza, eliminando qualsiasi errore di comunicazione che potrebbe essere critico per la sicurezza del paziente o la soddisfazione del cliente
- **Il fattore di forma semplice e familiare,** dotato di pulsanti fisici, il vostro telefono si conferma una soluzione di facile utilizzo, consentendo ai vostri collaboratori di comunicare immediatamente, senza dover rimuovere guanti o sbloccare il telefono

La serie 84 mette in comunicazione tutti i lavoratori mobile, che lavorino in strutture multi-sito o in una camera bianca, offrendo all'istante comunicazione, richieste o allarmi cruciali per l'azienda. I telefoni supportano avvisi testuali, messaggistica istantanea e la funzionalità Push-to-Talk, consentendo di raggiungere i colleghi all'istante ed eliminando la necessità di avere radio a due vie o cercapersone in eccesso. Inoltre, con una vasta gamma di funzioni di sicurezza personale, come "uomo a terra" e il pulsante antipánico, la sicurezza dei lavoratori è garantita, ovunque li porti il lavoro.

### Con Spectralink otterrete:

- la nostra tecnologia proprietaria Voice Quality Optimization™ (VQO™), che offre una qualità della voce cristallina affidabile, oltre a soppressione del rumore e capacità di eliminazione dell'eco
- Accesso al nostro ecosistema di livello mondiale di partner produttori di applicazioni, che assicura ai vostri lavoratori gli strumenti necessari per svolgere il lavoro
- La migliore interoperabilità UC di controllo chiamata del settore – integrazione con tutte le piattaforme UC di punta

### Casi d'uso

#### SANITÀ

Per l'assistenza a lungo termine, la cura degli anziani e le strutture assistenziali, per aiutare a garantire la migliore assistenza da parte del personale ai residenti e ai pazienti di lungo-degenti. Ospedali che intendono implementare avvisi di base, notifiche e la chiamata degli infermieri

#### PRODUZIONE

Progettato per ambienti di lavoro difficili, il personale operativo e ingegneristico beneficerà della riduzione del rumore attiva integrata, delle caratteristiche di sicurezza per quanti lavorano da soli, l'agevole pulizia, il design robusto e lo schermo di un materiale non vitreo.

#### VENDITA AL DETTAGLIO

La facilità d'uso migliora la comunicazione tra associati dei negozi e la gestione della vendita al dettaglio. Gli associati dei negozi possono tracciare ed effettuare transazioni di "acquisto online, ritiro in negozio" ("buy online, pick up in store", BIOPS) e supportare comunicazioni vocali affidabili e avvisi di sicurezza che interessano l'intero negozio.

## Specifiche

### Modelli

- 8440
- 8441

### CARATTERISTICHE FISICHE

#### Display

- 2,2 in. (55,9 mm)
- risoluzione 240 x 320
- Paletta da 65.000 colori

#### Pulsanti

- Quattro (4) pulsanti funzione sensibili al contesto
- Push-to-Talk
- Navigazione a cinque vie e comando per la selezione
- Pulsanti di navigazione Home e Indietro
- Controllo del volume (aumento/riduzione)
- Pulsanti di avvio e fine
- Situazioni critiche/di panico

#### Batterie

- Due opzioni di capacità della batteria di facile accesso:
- Standard: fino a 8 ore di conversazione, 80 ore in standby
- Potenziata: fino a 12 ore di conversazione, 120 ore in standby

#### LED di stato

- Messaggio in attesa (mail vocale)
- Fuori copertura
- Squillo in corso

#### Durata

- Caduta/Urto: MIL STD 810F, metodo 516.5 procedura IV
- Standard di protezione in ingresso: IP 64 conforme a IEC 60529
- Rivestimento gommatto
- Montaggio LCD in magnesio

#### Dimensioni e peso

- 5,8 x 2,1 x 1,0 in. (147 x 53 x 25 mm)
- Peso 5,1 oz (144,6 g)

#### Interfacce periferiche

- Interfaccia Micro-USB
- Connettore da 2,5 mm
- Bluetooth

#### Caratteristiche ambientali

- Temperatura d'esercizio: da 32 a 104 °F (da 0 a 40 °C)
- Temperatura di stoccaggio: da -22 a 140 °F (da -30 a 60 °C)
- QoS standard del Wi-Fi, inclusi WMM, WMM Power Save e WMM Admission Control
- Tag secondo IEEE 802.1p/Q Tag (VLAN)/DSCP

### RETE WIRELESS

Banda	Frequenza	Velocità di trasferimento dati
802.11a	5,15 - 5,25 GHz 5,25 - 5,35 GHz 5,47 - 5,725 GHz 5,725 - 5,825 GHz	6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps
802.11b	2,4 - 2,4835 GHz	1, 2, 5, 5, 11 Mbps
802.11g	2,4 - 2,4835 GHz	6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps
802.11n*	2,4 e 5 GHz	21,7, 43,3, 65, 72,2 Mbps

- Roaming dinamico a 2,4 GHz e 5 GHz supportato

\*Canale a trasmissione singola, 20 MHz, con SGI

#### Frequenze radio

- 2,4 - 2,4835 GHz (802.11b, 802.11g)
- 5,15 - 5,825 GHz (802.11a variabile a seconda della nazione)
- 2,4 e 5 GHz (802.11n)

#### Velocità di trasferimento dati

- Fino a 11 Mbps (802.11b), fino a 54 Mbps (802.11a/g), fino a 72,2 Mbps (802.11n)

#### Supporto per telefono Bluetooth

- Versione 2.1, HSP Versione 1.2
- Supporto di classe 1 con intervallo di 10 metri circa

### CARATTERISTICHE DI TELEFONIA

#### Gestione della chiamata\*

- Fino a sei (6) schemi di linea telefonica
- Funzione di attesa/ripresa della chiamata
- Torna all'ultima chiamata
- Musica di attesa
- Consultazione in attesa
- Trasferimento di chiamata (vigilato, non vigilato)
- Composizione sovrapposta
- Schema di linea collegata a ponte (Bridged Line Appearance, BLA)
- Conferenza a tre vie (locale)
- Invio multiplo di una chiamata di ricerca di un destinatario
- Analisi della chiamata (in ingresso e in uscita)
- Risposta automatica
- Chiamata "parcheggia e trova"
- Risposta a chiamata di gruppo
- Chiamate in entrata in attesa
- Chiamate multiple per linea
- Funzione "Non disturbare"
- ID del chiamante (nome e numero)
- ID del chiamante (nome e numero)
- ID dell'utente connesso (nome e numero)

- Inoltro della chiamata (occupato, nessuna risposta, incondizionato)
- Rifiuto chiamata

\*Solo a titolo riepilogativo; la funzione reale varia a seconda delle piattaforme di chiamata

#### Codec

- G.711 (A-law, u-law), G.729, G.722, G.722.1

#### Push-to-Talk (PPT)/Cercapersone

- Funzione "walkie-talkie" nativa a bordo
- Comunicazione "da uno a uno", "da uno a molti"
- 24 canali configurabili
- Canale prioritario, predefinito

#### Caratteristiche di telefonia aggiuntive

- RTCP (RFC 3550, RFC 1889)
- Ridondanza del server di chiamata
- Composizione predittiva in base all'elenco dei contatti
- Elenco delle chiamate recenti

### USABILITÀ

#### Sicurezza personale

- Pulsante per situazioni critiche/panico
- Rilevamento di assenza di movimento, corsa, ribaltamento (solo 8441)
- Notifiche di allarme

#### Profili dell'utilizzatore

- Scaricabili su qualsiasi telefono con ID e login

#### Varie

- Interfacce utente grafica intuitiva
- Sfondo selezionabile
- Luminosità del display regolabile
- Tastiera retroilluminata con timer di spegnimento regolabile
- Dieci (10) suonerie a scelta
- Dieci (10) suonerie di avviso a scelta
- Diverse opzioni di cadenza della vibrazione
- Opzioni da vibrazione a suoneria
- Opzioni di notifica acustica e con vibrazione
- Menù di composizione rapida
- Rubrica dei contatti, fino a 1000 voci
- Registri delle chiamate - Minimo 20 voci registrate per ciascun tipo di chiamata (in entrata, composta e persa)
- Composizione rapida di emergenza a livello di sistema
- Risposta automatica e possibilità di risposta tramite qualsiasi pulsante
- Selezione di suonerie
- Interfaccia utente multilingue Unicode UTF-8

## Specifiche

### GESTIONE

#### Provisioning

- Provisioning centrale basato su server tramite FTP, FTPS, TFTP, HTTP o HTTPS
- Amministrazione utenti centralizzata
- Provisioning e ridondanza del server di chiamata
- Configurazione via USB e over-the-air
- Interfaccia utente multilingue Unicode UTF-8

#### Gestione delle prestazioni e dei guasti

- Sondaggio sul posto integrato e strumenti di diagnosi
- Reporting avanzato del syslog
- Reporting del roaming e dei trasferimenti
- Registro degli eventi
- Diagnostica sull'hardware
- Stato e reporting sullo stato
- Supporto PING (inizializzazione e risposta)
- Software di tracciamento pacchetti (traceroute)

#### Gestione della configurazione

- Login e privilegi di utenti e amministratore
- Gestione della configurazione connessa al PC (USB) e over-the-air da remoto

### STRUMENTI APPLICATIVI

#### INTERFACCIA per programmi applicativi Xml

- API XHTML standard
- Browser caricato basato su WebKit (JavaScript, CSS, DOM) per l'integrazione con le "rich application".
- Accesso agli elenchi aziendali LDAP

#### Interfaccia per applicazioni aperti Spectralink (OAI)

- Retro-compatibilità con applicazioni OAI di Spectralink

#### Messaggistica istantanea

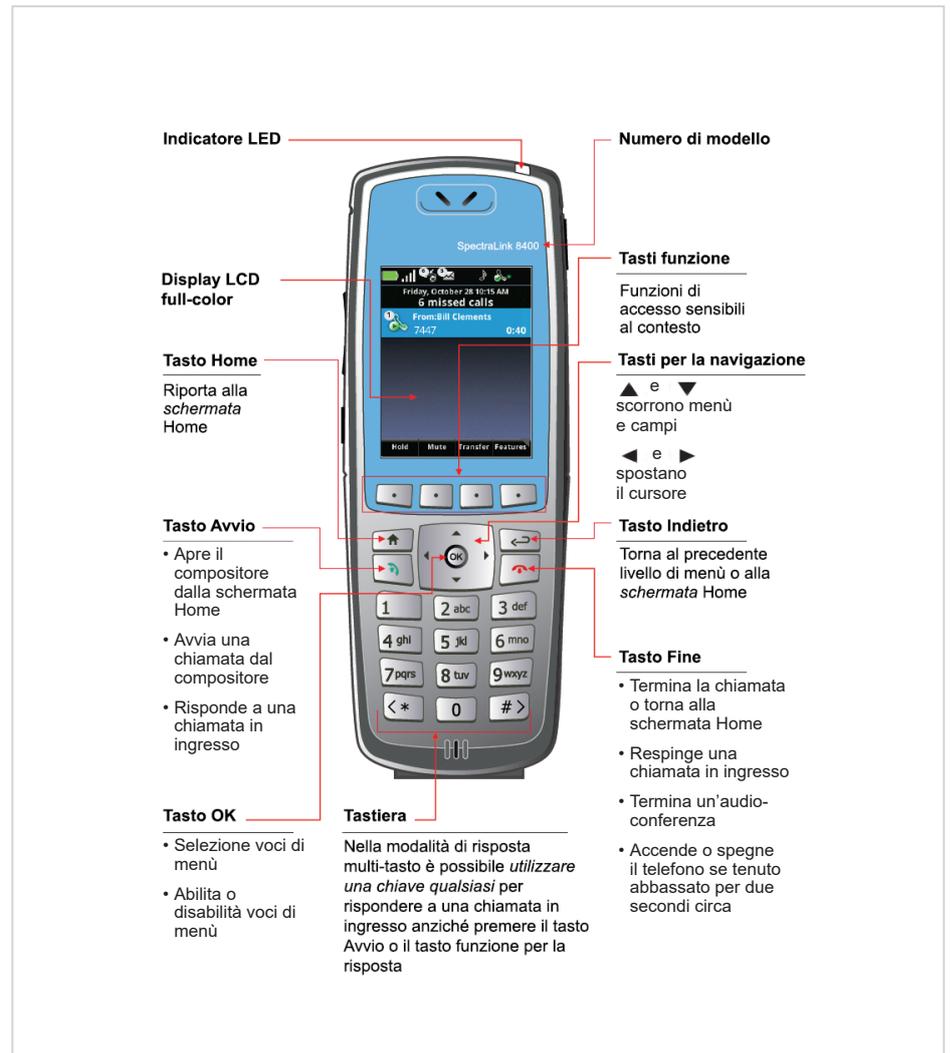
- Tra telefoni, da PC client a supporto per IM del telefono tramite Microsoft® OCS e/o Microsoft Lync

#### Localizzazione RTLS (Real Time Location Services)

- Beacon RTLS incorporato (Ekahau) per la geolocalizzazione
- AeroScout

#### Calendario - Integrazione del server Exchange

- Vista giornaliera e mensile
- Promemoria



### PRESTAZIONI

#### Qualità audio

- Standard di qualità audio TIA 810B, TIA 920
- Audio full duplex (conforme agli standard full duplex IEEE 1329)
- Rilevamento di attività vocale (Voice activity detection, VAD)
- Riempimento rumore comfort
- Buffer del jitter adattivo e occultamento della perdita di pacchetti
- Eliminazione dell'eco acustica e soppressione del rumore di sottofondo

#### Qualità del servizio (Qos)

- Wi-Fi Multimedia (WMM)
- WMM-Power Save
- WMM-Admission Control (bozza)
- Tag secondo IEEE 802.1p/Q Tag (VLAN)/ DSCP

#### Sicurezza

- WEP, WPA-Personal, WPA2-Personal, WPA2-Enterprise con 802.1X (EAP-TLS, EAP-FAST, PEAP- MSCHAPv2) con Opportunistic

Key Caching (OKC) e Cisco Client Key Management (CCKM)

- Crittografia dei supporti tramite Secure Real-Time Protocol (SRTP)
- Crittografia di segnalazione SIP tramite Transport Layer Security (TLS)
- Crittografia del file di configurazione basata sul server (AES 128 bit)
- Provisioning sicuro dell'HTTPS
- Supporto per eseguibili software provvisti di firma digitale

### RETE

- Assegnazione indirizzo tramite protocollo di configurazione host manuale o dinamica (DHCP)
- Risoluzione del nome di dominio tramite Domain Name Service (DNS)
- Sincronizzazione di ora e data tramite Simple Network Time Protocol (SNTP)
- Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) per consultazione e download delle directory
- Tag secondo IEEE 802.1p/Q Tag (VLAN)/ DSCP

## Caricabatterie e accessori per la serie 84

I caricabatterie e gli accessori della serie 84 completano la vostra soluzione per le comunicazioni. Spectralink offre opzioni di ricarica versatili, tra cui caricabatterie multipli e doppi. Il tempo di ricarica standard al 100% è di 3,5 ore. Batterie di riserva, cinturini e custodie rendono più confortevoli gli spostamenti. Caricabatterie e accessori sono compatibili con i dispositivi 8440 e 8441.



### Caricabatterie quadruplo da tavolo Serie 84

Il caricabatterie quadruplo ricarica quattro batterie di riserva separate simultaneamente. Ogni vano è provvisto di LED. Opzioni per scrivania o installazione a parete. Il caricabatterie quadruplo consente di risparmiare tempo e migliorare la produttività, mantenendo una riserva di batterie cariche in ambienti multi-turno. Alimentatore venduto separatamente.

**Numero SKU 1310-37224-701**  
**Numero SKU EQD87200 (Alimentatore universale)**



### Caricabatterie doppio per serie 84

Il caricatore doppio ricarica un telefono e una batteria, e una batteria di riserva. Ogni vano è provvisto di LED. Il vano del telefono ricarica per primo, seguito dal vano della batteria. Il telefono visualizza informazioni sulla ricarica in corso sul LCD in standby. Alimentatore venduto separatamente.

**Numero SKU 1310-37222-701**  
**Numero SKU 2200-37240-001**  
**(Alimentatore universale)**



### Caricabatterie multiplo per la serie 84

Il caricabatterie multiplo a 12 alloggiamenti per la serie 84 di Spectralink è un assieme di tre caricabatterie quadrupli per serie 84 disposto su rack, che può essere installato sulla parete o collocato su una scrivania. L'unità ricarica fino a 12 batterie simultaneamente (batterie non incluse).

**Numero SKU 2200-37287-711 (NA)**  
**Numero SKU 2200-37287-714 (UK)**  
**Numero SKU 2200-37287-712 (EMEA)**  
**Numero SKU 2200-37287-713 (AU/NZ)**



### Batterie per la serie 84

Presenta due opzioni di capacità della batteria di facile accesso: Standard: fino a 8 ore di conversazione, 80 ore in standby. Estesa: fino a 12 ore di conversazione, 120 ore in standby.

**Numero SKU 1520-37214-001 (Std.)**  
**Numero SKU 1520-37215-001 (Est.)**



### Custodie in vinile o silicone

La custodia avvolge perfettamente il telefono, per una maggiore protezione. Disponibile trasparente o in nero.

**Numero SKU ACA84302 (Trasparente)**  
**Numero SKU ACA84301 (Nero)**



### Clip orientabili

Per agganciare al fianco il dispositivo; maggior comodità in movimento. La clip orientabile viene avvitata sul dispositivo per una maggiore durata.

**Numero SKU WTO205**

## Informazioni su Spectralink

Vincitrice di riconoscimenti per la tecnologia mobile, negli ultimi 30 anni Spectralink ha trasformato il modo di lavorare e comunicare dei suoi clienti. Determinati a fare cose straordinarie, forniamo alla forza lavoro mobile e ai nostri clienti e partner gli strumenti per andare alla scoperta di ciò che verrà, ciò che è possibile. Le nostre soluzioni mobile enterprise top di categoria accompagnano i nostri clienti ovunque lavorino, in qualsiasi modo abbiano bisogno di noi. I nostri collaboratori, l'impegno per l'innovazione e la passione sono alla base del nostro successo.

[spectralink.com](http://spectralink.com)  
[info@spectralink.com](mailto:info@spectralink.com)  
 +1 800-775-5330 Nord America  
 +45 7560 2850 EMEA