

# Caso de Éxito

Fecha: Abril 2021



## El Hotel Wellington reabre sus puertas con un sistema DECT IP 5 estrellas.

El **Hotel Wellington**, es uno de los hoteles de 5 estrellas más emblemáticos y reconocidos de Madrid, ubicado en el histórico barrio Salamanca. Lleva desde 1952 representando la elegancia, el confort y la más alta gastronomía. La calidad de la tradición hotelera más clásica adaptada a las necesidades del cliente actual y con la última tecnología.

Con un edificio catalogado y protegido dentro del Patrimonio arquitectónico de Madrid, El Hotel Wellington ha sido y es plenamente consciente del **importante rol que juegan las TIC a la hora de mantener una posición competitiva en el sector del turismo y la hostelería**. Ese objetivo unido a la **necesidad de elevar sus niveles de eficiencia y facilitar la comunicación y movilidad de sus empleados en los casi 2000m2 de construcción con los que cuenta**, han llevado al Hotel Wellington a confiarle el proyecto a **Cibersuite Networks S.A.** empresa especialista en IT, tras un exhaustivo análisis de la situación que presentaba y un planteamiento de las mejoras necesarias.



**Cibersuite**, tras conocer las necesidades de su cliente y siendo experto en el mercado Wireles y UCC para **hospitality**; cuenta con multitud de casos de éxito a nivel nacional en hoteles; **optó por la tecnología de la marca alemana Snom Technologies GmbH**, fabricante líder en el mercado de telefonía IP, para la **implantación de un completo sistema IP DECT**, equipos distribuidos por su mayorista de confianza, **Wifidom, an ALLNET.ITALIAN company**.

### Ficha de proyecto

**Cliente:** [Hotel Wellington \\*\\*\\*\\*\\*](#)

**Necesidad/requerimiento:** Modernizar la comunicación del edificio e incorporar un sistema IP DECT funcional y a prueba de futuro.

**Tecnología utilizada:** [25 x Estación base multicelda M900](#) y [39 x Teléfono DECT M70](#).

**Partner:** [Cibersuite Networks S.A.](#)

**Tiempo de implementación:** 2 días

**Resultado:** Hotel 100% conectado sin problemas de cortes en llamadas y permitiendo la movilidad del personal por los distintos emplazamientos del hotel.

**“Hemos implantado esta misma tecnología en otros dos hoteles de la capital siendo también casos de éxito. Estamos trabajando en proyectos de hospitales, colegios, oficinas... en los que apostaremos también por estas soluciones.**

- Manuel Franco – Director de Cibersuite



*Una de las terrazas del Hotel Wellington\*\*\*\*\* - M900 Snom*



Tras los problemas ocasionados con la telefonía WiFi en la comunicación del personal del hotel, Cibersuite decidió elegir los equipos DECT M70 DE Snom, una solución más robusta (permite caídas de hasta 2m de altura) y ligera, indispensable en usuarios en movilidad constante.

Una de las decisiones más críticas fue la elección de las estaciones base multicelda M900 DECT, ya que además de la necesidad de un administrador DECT integrado, **se necesitaba sincronización LAN, lo que era determinante para la comunicación ya que por radio con las características de construcción antigua (paredes de cámara ancha, puertas cortafuegos...) resultaba imposible.** El sistema M900, al no contar con un dispositivo único de control tipo DECT Manager, consigue que la administración de la infraestructura DECT sea distribuida entre las distintas antenas según la necesidad del momento y gracias al **sync LAN integrado conseguía gestionar todas las estaciones base en una instalación y garantizaba una disponibilidad constante y un traspaso de llamadas sin problemas entre pisos o edificios y sin necesidad de licencia alguna, clave en el sector hospitality.**

Además, la **seguridad para el hotel era y es una prioridad máxima en la comunicación empresarial diaria**, por lo que el **cifrado TLS integrado de la estación base M900 conseguía cumplir con los estándares absolutos en términos de cifrado.**

Gracias a este proyecto llevado a cabo por la empresa Cibersuite con tecnología Snom, distribuida en España por Wifidom, el Hotel Wellington ha conseguido solventar sus problemas de comunicación interna, conseguir una mayor eficiencia de sus empleados, ahorrando tiempo y desplazamientos innecesarios, además de reducir el coste, ya que son soluciones que no requieren de licencias, ni mantenimiento IT. **Ahora un hotel 100% conectado que abre sus puertas al público con una imagen renovada y una gestión empresarial impecable.**